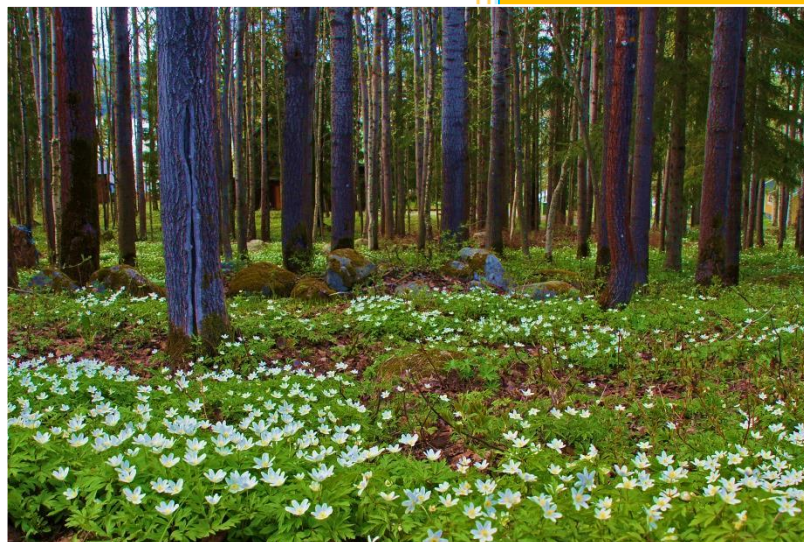


Årsrapport Hamar interkommunale krisesenter



2016

Innhold

ÅRSRAPPORT 2016.....	3
Innledning	3
Organisasjon og samarbeidskommuner	3
Organisasjonsoversikt Hamar interkommunale krisesenter	3
.....	3
Kontaktinformasjon	4
Virksomhetens hovedoppgaver og mål.....	4
Ansvar og myndighet.....	4
Lokaler.....	5
Statistikk	5
Gjennomførte kurs, seminarer, konferanser og internundervisning	9
Personalet	10
Utadrettet informasjon, undervisning og synliggjøring	10
Øvrige gjennomførte aktiviteter.....	11
Prosjekter	11
Samarbeidsmøter og formelle avtaler	11
Spesielle utfordringer.....	11
Avvik.....	12
Mediedekning	12
Økonomi	12

ÅRSRAPPORT 2016

Hamar interkommunale krisesenter

Innledning

Krisesenteret

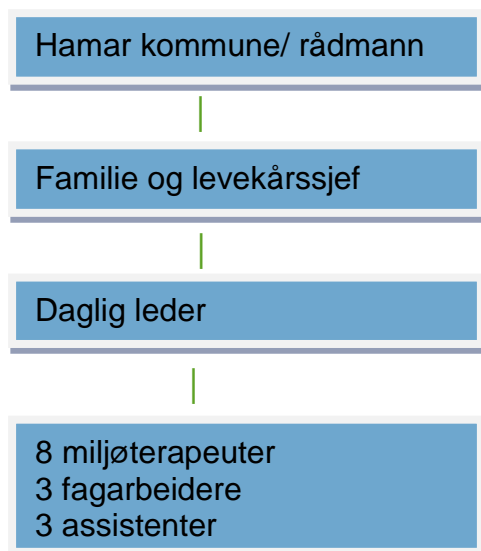
Krisesentertilbudet er et lovpålagt tilbud, jf. Lov om kommunale krisesentertilbud (krisesenterlova). Formålet med loven er å sikre et godt og helhetlig hjelpetilbud til kvinner, menn og medfølgende barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner.

Organisasjon og samarbeidskommuner

Hamar interkommunale krisesenter (HIK) består av 9 samarbeidskommuner; Hamar, Løten, Stange, Ringsaker, Elverum, Åmot, Våler, Trysil og Engerdal. Hamar er vertskommune. Dette er registrert gjennom samarbeidsavtale datert ved underskrift våren 2014. Det omfatter et tilbud til 128.473 innbyggere (befolkningstall 01.01.2016).



Organisasjonsoversikt Hamar interkommunale krisesenter



Kontaktinformasjon

Postadresse:	Hamar kommune, Hamar interkommunale krisesenter, Postboks 4063, 2306 Hamar
Besøksadresse:	Kronborgvegen 23, 2318 Hamar
Telefonnummer:	62 56 18 30
E-postadresse:	hik@hamar.kommune.no
Hjemmeside:	http://www.hamar-krisesenter.no
Organisasjonsnummer:	987 012 900
Regnskap og revisjon:	Hamar kommune

Virksomhetens hovedoppgaver og mål

Hamar interkommunale krisesenter tilbyr tjenester i tråd med *Lov om kommunale krisesentertilbud* (lov 2009-06-19).

Tjenestene omfatter et helårs og døgnåpent lavterskeltilbud til kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Disse gis støtte, veiledning og et midlertidig botilbud i trygge omgivelser.

Hamar interkommunale krisesenter bidrar til at voldsutsatte får kontakt med det øvrige hjelpeapparatet, slik at de kan gjenvinne trygghet og et normalt liv uten trusler om vold og overgrep.

HIK utøver et målrettet arbeid i forhold til alle de som til en hver tid benytter senterets tilbud, slik at den enkelte opplever mestring og positive endringer. HIK tilbyr oppfølging/ettervern etter utflytting. Det tilbys prosess- og traumesamtaler, veiledning til dagbrukere og beboere. HIK arbeider ut fra et fokus på brukermedvirkning og hjelp til å ta tilbake kontroll over eget liv.

Gjennom utadrettet virksomhet, er HIK pådriver i arbeidet med kunnskapsformidling og forebygging av vold i nære relasjoner. HIK er en drivkraft og medvirker til et positivt tverrfaglig og tverretattlig samarbeid med kommunene, samarbeidspartnere og andre offentlige og private instanser.

I hver samarbeidskommune er det en kontaktperson, som har beslutningsmyndighet. De inviteres til deltakelse i faste samarbeidsmøter med krisesenteret med temaer som drift, økonomi, samhandling og lignende.

HIK har som nevnt fokus på forebyggende arbeid. Krisesenteret har sertifiserte ICDP-veiledere (Internasjonal Children Development Programme) for voldsutsatte som spesialområde. ICDP er et enkelt, helsefremmende og forebyggende program som har som mål å styrke omsorgen og oppveksten for barn og unge. Det retter seg mot omsorgsgivere og skal styrke deres omsorgskompetanse.

Ansvar og myndighet

Rådmannen i vertskommunen har ansvar for drift og organisering av krisesentertilbudet. I henhold til Hamar kommunes delegasjonsreglement er Familie- og levekårssjef delegert myndighet for Hamar interkommunale krisesenter.

Hamar kommune har ansvar for de ansatte ved Hamar interkommunale krisesenter.

Lokaler

Krisesenteret leier av Røde Kors Eiendomsselskap AS. Det har krisesenteret gjort siden 2003.

Krisesenteret har 9 rom med 22 faste sengeplasser for kvinner og barn. Menn og deres barn har 3 sengeplasser i en liten leilighet, som er fysisk adskilt fra kvinner og deres barn.

Det finnes eget lekerom, bordtennisrom, aktivitetsrom, datarom. De to sistnevnte brukes og er tilrettelagt også som lekserom.

Det er tilrettelagt for brukere med nedsatt funksjonsevne i 1. etasje.

Utearealet består av en stor skjermet terrasse og en stor inngjerdet naturtomt tilrettelagt med lekehus, sklie, sandkasse mm. Det er i tillegg en uteplass til ved siden av krisesenterets besøkshus. Besøkshuset gjør det mulig å tilby barn samvær med familiemedlemmer og venner under oppholdet. Den er også lånt ut til barnevernstjenester, som bruker den til samvær med tilsyn.

Statistikk

Antall dagbrukere

År	2012	2013	2014	2015	2016
Kvinner	84	55	58	75	76
Menn	9	4	7	5	4
Oppfølgings-samtaler/møter	192	111	149	261	367

Dagbrukere er de som benytter seg av krisesentertilbudet uten å trenge beskyttelse i form av et botilbud. Noen er dagbrukere i forkant eller i etterkant av et botilbud. Økningen de siste to årene avspeiler at det føres statistikk og så på de som deltar på nettverk/ sosiale aktiviteter.

Dagbrukere fikk tilbud om kartlegging av hjelpe- og beskyttelsesbehov, enesamtaler, bistand, kontakt og deltakelse med andre tjenester, advokatbistand, sosiale aktiviteter (nettverk), hjembesøk, og deltakelse i grupper.

Over halvparten av dagbrukerne kom i kontakt med krisesenteret på eget initiativ. Det er en økning med 12 % fra 2015. Ellers var kontakten gjennom familie/bekjente, Politi og barnevern, i meget i liten/ ingen grad av øvrige instanser.

43 % av dagbrukerne var ikke etnisk norske, samme som i 2015. De aller fleste samtaler foregikk uten tolk. Årsak til at dagbrukere tok kontakt, gjenspeiler omtrent samme årsaker som for beboerne. Se tabell side 8.

Antall beboere

År	2012	2013	2014	2015	2016
Kvinner	44	61	58	66	51
Menn	3	4	3	5	3
Barn	44	75	59	60	41
Totalt	91	140	120	131	95

30 % av beboerne kom fra vertskommune, 54 % fra øvrige samarbeidskommuner og 14 % fra andre kommuner og 2 % hadde ingen kommunetilhørighet.

Brukerne kan velge å søke seg til hvilket krisesenter de ønsker og krisesentre skal tar i mot, så lenge det er plass.

Noen brukere blir plassert ved krisesenteret av Politiet på grunn av å gi geografisk avstand og ekstra trygghet for særlig truende personer.

Antall menn på krisesenteret har vært stabilt lavt, helt siden det helhetlige tilbudet også inkluderte menn, som var fra og med i 2010.

Antall overnattingsdøgn

År	2012	2013	2014	2015	2016
Kvinner	1388	1136	1812	1855	1951
Menn	15	116	58	181	16
Barn	1722	1665	2148	1458	1452
Totalt	3125	2917	4018	3494	3419

Gjennomsnittlig botid blant voksne er ca 36 døgn. Det er en økning med 7 døgn sammenlignet med 2015. Noen av årsakene til dette, var bl.a. sikkerhetsarbeid og at brukerne ble boende lengre i påvente av å få tak i nytt bosted.

Bistand under bo-oppholdet

Barn og voksne	Voksne	Barn
Inntakssamtale	Hjelp til kontakt og deltakelse i møter med andre tjenester	Informasjon om krisesentertilbudet og om hvorfor barnet er der
Systematisk kartlegging av hjelpe- og beskyttelsesbehov	Advokatbistand i krisesentertilbudet	Hjelp til å få i stand skyss til skole eller barnehage
Plan for oppfølging under oppholdet	Hjelp til å finne bolig, følge på boligvisning, hjelp til flytting	Samarbeid med barnets skole/barnehage
Egen kontaktperson	Annen praktisk hjelp	Leksehjelp
Samtaler	Barnepass	Individuelt tilpassede aktiviteter
Sosiale aktiviteter/ fritidsaktiviteter i regi av krisesentertilbudet	Gruppesamtaler	

Barn

27 voksne beboere hadde barn med seg på krisesenteret i 2016.

5 % av barna hadde vært beboere før 2016. Det er en klar nedgang fra tidligere.

Ca. 6 av 10 barn hadde en eller begge foreldre som var født i utlandet. Det bodde 24 jenter og 16 gutter i 2016.

Mer enn halvparten av barna var mellom 0- 5 år. Kun 2 % av barna som bodde på krisesenter var i alderen 16-18 år.

30 % av barna fortsatte å gå i barnehage/skole under bo-oppholdet. Avbruddet skyldes sikkerhetshensyn til barna i aller størst grad.

Samtaler er ikke gjennomført med de aller yngste barna (0-2 år). Krisesenteret tilbyr barnesamtaler til alle barn (ca. 3 til 18 år). Samtykke fra forelder er nødvendig, for å utføre samtaler med barna. Krisesenteret utfører ikke behandlende samtaler.

Et tett samarbeid med barneverntjenesten gjennom familiens opphold, anses som viktig for å kunne gi best mulig hjelp og støtte til familiene.

- 7 av 10 barn flyttet etter endt bo-opphold hjem til egen bolig/ annen bolig uten voldsutøver.
- 5 % av barna flyttet tilbake til voldsutøver og det er en klart mindre andel enn tidligere. Noen få barn blir overført til annet krisesenter sammen med

omsorgspersonen. Det meldes som rutine til barnevernstjeneste og Politi, dersom barnet drar til voldsutøver etter endt opphold.

- 7 % av barna hadde hatt samvær med voldsutøver under bo-oppholdet. Det er en klar nedgang fra 2015.

Kontakt/ samarbeid med barnevern

Type	Antall
Allerede opprettet kontakt med barneverntjenesten før familien ble beboere på krisesenteret	15 barn
Helt ny/ gjenopprettet kontakt under bo-oppholdet	20 barn
Ikke opprettet kontakt under bo-oppholdet	17 barn
Uttalelser	20
Bekymringsmeldinger	21
Anmeldelser	5
Vitne straffesak/ fylkesnemndsak /barnefordeling	2

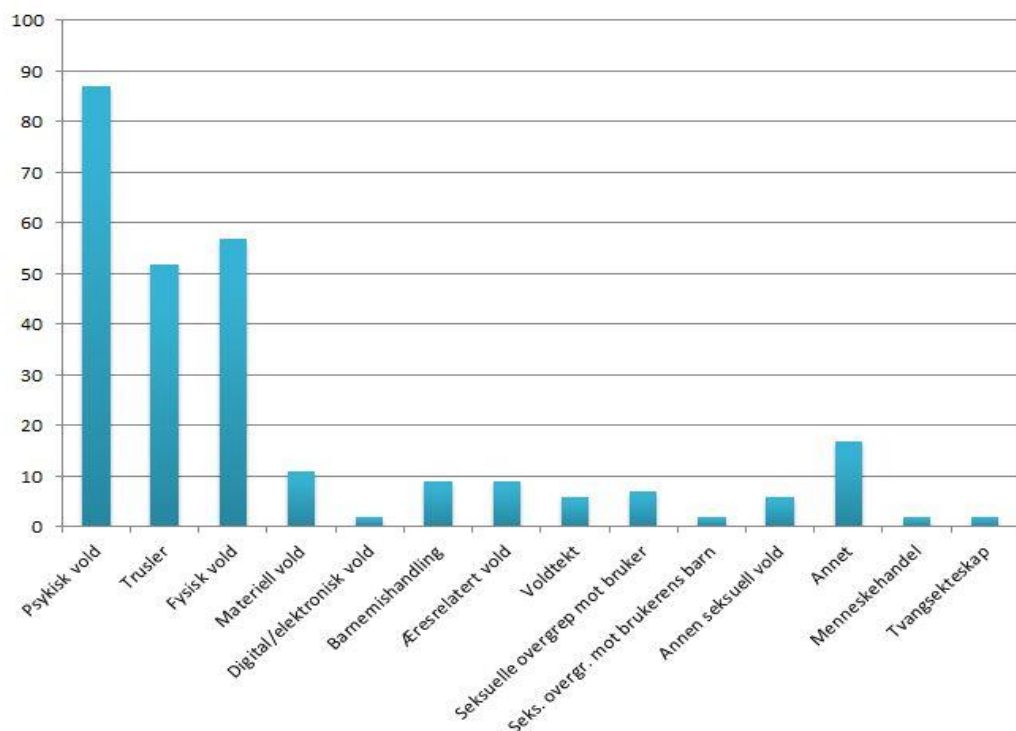
Det sendes enten et brev per barn, eller felles for en søskenflokk. Dette gjelder både bekymringsmeldinger og uttalelser, så bekymringer og uttalelser gjelder for flere enn det oppsatte antall i tabellen oven.

Voksne beboere

- Den største gruppa var i alderen 30-39 år, kun 2 % var over 60 år.
- 54 % var av minoritetsbakgrunn (en eller begge foreldrene født i utlandet), en nedgang på 12 % fra 2015
- 50 % av de med minoritetsbakgrunn trengte tolkebistand
- 41 % av beboerne var ute- arbeidende på fulltid eller deltid, en økning på 6 %
- 46 % hadde stønad/ trygd/ pensjon, omtrent som 2015
- Voldsutøver var i hovedsak ektefelle/ samboer, men også foreldre, annet familiemedlem og tidligere ektefelle/samboer
- 3 av 10 anmeldte voldsutøver
- I 6 % av tilfellene ble det offentlig påtale, en nedgang med 5 %.
- 48 % flyttet fra voldsutøver; til sin egen bolig eller ny/ annen bolig, 13 % til slektninger eller venner og noen ble overført til annet krisesenter eller flyktninginstans.
- 15 % flyttet tilbake til voldsutøver, en klar nedgang fra 2015 med 9 %

Årsak til beboeres kontakt med krisesenteret

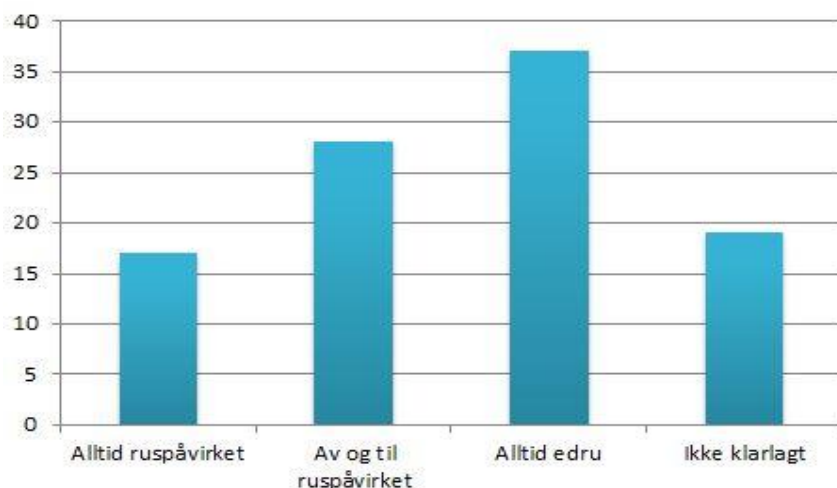
Det ble ofte oppgitt en kombinasjon av flere årsaker til at beboeren tok kontakt med krisesenteret. De mest vanlige årsakene var psykisk og fysisk vold, samt trusler.



Voldsutøverens fordeling på kjønn

94 % menn og 11 % var kvinner. Noen voldsutsatte hadde flere voldutøvere og av begge kjønn. 61 % av voldsutøverene var norske.

Tabell over voldsutøvers tilstand i forhold til rus



Nettverk

Målet med nettverkstilbudet er å skape en arena hvor beboere, tidligere beboere og dagbrukere kan møtes for sosialt fellesskap, for å knytte nye relasjoner og nettverk. Nettverkskveldene også kan være en arena hvor brukerne kan være ressurser for

hverandre. Det er gjennomført totalt 12 nettverkskvelder med 110 voksne og 82 barn i løpet av 2016.

Eksempler på aktiviteter i år er karneval, turer på Lekeland, bålturer til stranda, Jordbærkirka, skogen, samt dagstur til Hunderfossen og.

Det har også vært ute- og inneaktiviteter på senteret for voksne og barn, alt fra hyggelig sosialt samvær til julebord. Voksne og barn har i større grad vært sammen under nettverket og det har vært vellykket.

Ut på tur

Krisesenterets helseforebyggende aktivitet "Ut på tur" som arrangeres annenhver uke. 14 turer ble gjennomført, 43 voksne og 42 barn deltok. Mange turer i skog og mark i nærområdet og til ulike strandturer. Det var meget klar overvekt av brukere med minoritetsbakgrunn som deltok på disse turer.



Sosiale aktiviteter for beboere

Sosialt tilbud for voksne går ut på å ha aktiviteter etter brukernes ønske. Det er alt fra kino, kafébesøk, gåturer, konsert eller andre aktiviteter som passer for årstiden. Tilbudet ruller med andre tilbud under faste ukedager.

Ettervern

Krisesenteret tilbyr oppfølging etter et bo-opphold gjennom å tilby dagsamtaler, telefonsamtaler, hjembesøk og praktisk hjelp.

Gjennomførte kurs, seminarer, konferanser og internundervisning

I 2016 prioriterte krisesenteret følgende kurs og utdanninger og som en del av kompetanseplan 2015-18.

Kurs/fagdager/utdanning	
Statistikkseminar, Sentio i Oslo	1 ansatt
Opplæring i Klient- og Resultatstyrt Praksis, KOR i Oslo	3 ansatte
Kurs NAV, livsfasepolitikk, Hamar	1 ansatt
Konferanse i vold i nære relasjoner, vold i omsorgsarbeid i Elverum	2 ansatte
Fagmøte i utlendingsrett og vold i nære relasjoner i Kongsvinger	3 ansatte
Flerkulturelt familieliv, RVTS Øst i Hamar	2 ansatte
Fagdag barn, traumebasert tilnærming, seksuelle overgrep	2 ansatte
Nasjonal krisesenterkonferanse i regi av RVTS Øst i Oslo	4 ansatte
Krisesenterledersamling	1 ansatt
Seminar om lovverk, Politiet i Oslo	1 ansatt
RITS (Rekonstruksjon og integrasjon av traumatisk stress) trinn 1-2 på Gardemoen, SOSCON	3 ansatte
RITS trinn 3-4, SOSCON, Gardemoen	1 ansatt
RITS trinn 6, SOSCON i København	1 ansatt
Psykotrauma konferanse, SOSCON i København	1 ansatt

Internundervisning på krisesenteret og i Hamar kommunes regi

- Helsefremmende arbeidsplasser v/ IA kontakt
- Praktiske brannøvelser
- KOR (Klient- og Resultatstyrt Praksis)
- 2 personaldager
- Informasjon om Arbeidsmiljøloven
- EQS opplæring
- Lederkurs HMS Frisk, 4 moduler
- Kurs i turnusskriving
- Kurs attestanter og anvisere
- Klart språk
- ESA kurs
- PIP-møter (personal i praksis)

Personalet

Antall årsverk

15 ansatte i 10,64 årsverk (grunnet hvilende nattevakter og dermed lavere lønnsprosent: 9,72).

1 ansatt sluttet og det ble ansatt en ny i samme stilling.

1 ansatt i engasjementstilling 50 %. Se prosjekt.

Sykefravær

Totalt 9.08 % inkludert syke- og egenmeldinger. Det er en økning med 4,38 % fra 2015.

Studenter og arbeidspraksis

I 2016 hadde krisesenteret en sosionomstudent i praksis og en person i arbeidspraksis.

Utadrettet informasjon, undervisning og synliggjøring

Egen nettside

Vi har en egen nettside, der vi informerer om våre ulike tilbud, kontaktinformasjon om hva vold er, lenker og nyhetsarkiv med mer på: <http://www.hamar-krisesenter.no>

Utadrettet informasjon

- Drevsjø asylmottak i to omganger
- Rådmannens ledergruppe
- Hamar helsestasjon for Homestart Stange, Hamar, Kongsvinger
- Hamar statlige asylmottak
- Til besøkende politikere
- Storhamar videregående skole
- Fagskolen Hamar
- Fagrådet psykisk helse Hamar
- Parkgården for soneledere, vold mot eldre
- Seminar i regi av RVTS i Oslo
- Innlegg på SLT-seminar om vold i nære relasjoner, Ringsaker kommune
- Homestart Hamar
- Innlegg konferanse Elverum, Familie- og likestillingsutvalget i LO

Øvrige gjennomførte aktiviteter

Personalmøter, medbestemmelsesmøter, medarbeidersamtaler med ansatte, interne voksenteam-, barneteam- og voksenbarneteam-møter og husmøter med beboerne. Krisesenteret gjennomførte voksengrupper med tematikk innen vold i nære relasjoner, samt ICDP veiledning (International Child Development Programme), gruppesamtaler i stressmestring for ansatte gjennom HMS Frisk bedriftshelsetjenesten. I tillegg fikk krisesenterets barneteam barnefaglig veiledning fra Barnehuset. Dette ble avsluttet i første del av året.

Prosjekter

01.11.2015 startet en person i en 50 % engasjementstilling med midler fra Bufdir. Det var et aktivitetstiltak for voldsutsatte barn med mål om økt livsglede og mestring. Engasjementet varte fram til og med 31.12.2016.

Krisesenteret kunne møte den enkeltes barns individuelle behov i større grad, grunnet denne styrking av bemanningen. Det var tilrettelagt til leksehjelp, tilpasning til lek og øvrig aktivisering.

Det ble registrert en styrking av barnas eksisterende nettverket. Mulighet fantes til å utvide nettverket med positive kontakter/ venner og arenaer, som de har glede av etter endt opphold.

Flere barn fikk ny og økt interesse for skole og læring gjennom mestringsopplevelser av oppfølgingen de fikk under bo-oppholdet. Barna fikk hjelp til å innarbeide struktur på lekselesing, de kunne følge opp skolearbeidet under oppholdet. Enkelte barn fikk ekstra undervisning.

Det var større mulighet til å gi omsorgspersonen avlastning under oppholdet gjennom egentid, barnevakt til møter og annet.

Det er søkt Bufdir om nye midler til samme prosjekt for 2017.

Samarbeidsmøter og formelle avtaler

- Krisesenteret hadde 2 møter med samarbeidskommunene.
- Det årlige samarbeidsmøtet med ledere for barnevernstjenesten. Det er utformet en skriftlig samarbeidsavtale for alle barnevernstjenester i krisesenterets samarbeidskommuner. Barnevernstjenesten i Åmot, Ringsaker, Hamar og Solør har skrevet under avtalen.
- Deltakelse i faste møter med barnevern, Politi, Familiekontor (Frukostmøter). Andre faste møter er SO-mottaket i Elverum, der Politi og akuttmottaket deltar.
- Øvrige samarbeidsmøter i forbindelse med direkte brukerarbeid er med Politi, NAV, barnevernstjeneste, advokat, DPS kriseteam, Barnehus, Psykisk helsevern, fastlege, legevakt, boligkontor, familievernkontor, helsestasjon og flyktninginstans m.fl..

Spesielle utfordringer

Krisesenteret har utfordringer med å kunne gi et fullstendig og helhetlig tilbud til brukere med aktive rusproblemer. Botilbudet vurderes ut i fra adferd og hvor store rusproblemer vedkommende har. Det er ikke tillatt å bruke rusmidler under bo-oppholdet. De som ikke kan tilbys et bo-tilbud, gis tilbud om all øvrig bistand. Alle kvinnelige beboere med barn bor i samme bygning med fellesarealer, der alle skal oppleve trygghet.

Avvik

11 avviksmeldinger ble registrert i EQS (Electronic Quality System) Alle avvik ble lukket.

Mediedekning

Ingen aktivitet i 2016.

Økonomi

Klhovedpost(T)	Regnskap	Rev. budsjett	Forbruk%	Avvik
Lønn og sosiale utgifter	7 097 729	6 993 731	101	-103 998
Kjøp varer/tjenester i komm tjenesteprod.	1 615 461	2 085 097	77	469 636
Overføringsutgifter	334 044	139 055	240	-194 989
Finansutgifter	615 000	-	-	-615 000
Refusjoner	-7 011 686	-6 825 039	103	186 647
Overføringsinntekter	-10 000	-	-	10 000
Finansinntekter og finansieringstransaksjoner	-513 454	-270 000	190	243 454
	2 127 094	2 122 844	100	-4 250

Gaver

Gaver som klær, leker, julegaver, julegodt, gavekort til Ankerskogen svømmehall og til kino samt utstyr, har kommet fra privatpersoner, butikker og fra ulike organisasjoner.

Røde Kors barnehjelpa har stilt opp som barnevakter, noe de har gjort i mange år.

Giver	Formål	Sum
Hamar krisesenter tildelingslegat	Kompetansebygging ansatte, velferdstiltak, utstyr til brukere, tilleggsbevilgning til sykkelbod	91.000
Furnes Røde Kors barnehjelp	Barn på krisesenteret	4.000

Advokatbistand regnskap

Justis- og beredskapsdepartementet har siden 2008 gitt midler til gratis juridisk bistand til personer som utsettes for vold i nære relasjoner.

I 2016 ble brukt 35.000 kr til krisesenterets brukere.

